



Stand Januar 2023

## Informationspflichten nach Art. 13 und 14 EU-DSGVO

### Verantwortliche Stelle:

**Anke Sarrazin**

Bestens beraten – Von Herzen betreut

Betreuungsdienstleistungen

**Händelstraße 28**

45657 Recklinghausen

Deutschland

Tel. +49-2361-3068146

Fax. +49-2361-3068147

E-Mail: [betreuung@ankesarrazin.de](mailto:betreuung@ankesarrazin.de)

### Kontakt Daten Datenschutzbeauftragte/r:

Simone Hemken

IST planbar GmbH

Erlbruch 38

45657 Recklinghausen

Telefon 02361 957377-1

Fax 02361 957377-90

E-Mail: [simone.hemken@istplanbar.de](mailto:simone.hemken@istplanbar.de)

### Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage:

Anke Sarrazin berät zum Thema 24 Stunden-Betreuungen und vermittelt Fachkräfte aus EU-Mitgliedstaaten in Ost-Europa. Hierbei vermittelt sie Dienstleistungen in fremden Namen und für fremde Rechnung zwischen dem EU-Dienstleistungserbringer und dem Dienstleistungsempfänger bzw. der zu betreuenden Person/en.

Hierzu arbeitet sie mit Kooperationspartnern zusammen, bei denen es sich um Dienstleistungserbringer im EU-Ausland handelt, welche ihr Betreuungspersonal in die EU entsenden.



Im einzelnen erfolgt die Datenverarbeitung zu folgenden Zwecken:

- **Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO**

Wir verarbeiten Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO, z.B. für die Bedarfsanalyse, für die Vermittlung von Betreuungsleistungen und für die Vermittlung von Dienstleistungen der hauswirtschaftlichen Versorgung.

- **Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO**

Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten mit Einwilligung des Betroffenen nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a), Art. 7 EU-DSGVO.

Diese Datenverarbeitung erfasst z.B.

- die Kommunikation mit den EU-Dienstleistungserbringern und Vermittlungsagenturen, mit denen wir zusammenarbeiten
- die Kommunikation mit dem ausländischen Betreuungspersonal
- die Kommunikation mit EU-Dienstleistungserbringern via E-Mail ohne hinreichende Verschlüsselung
- falls kein Vertrag zustande kommt aber eine spätere Zusammenarbeit nicht ausgeschlossen ist (vgl. unten Punkt „Speicherdauer“): Die Speicherung der Informationen aus Bedarfsanalyse und Beratungsprotokoll über drei Monate hinaus

- **Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO**

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen.

Diese Datenverarbeitung erfasst z. B.

- Informationen zu unseren Angeboten,
- Versendung unserer Informationsbroschüren oder Flyer,
- Versendung von Grußkarten, Danksagungen o. ä. an Kooperationspartner,
- Abfrage der Kundenzufriedenheit.

Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, wie z.B. solche der Gesundheit, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

- **Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) EU-DSGVO**



Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) EU-DSGVO wie z. B. bei handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben.

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Bei Anke Sarrazin erhalten nur diejenigen Beschäftigten Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer vertraglichen und/oder gesetzlichen Aufgabenerfüllung benötigen.

Auch von Anke Sarrazin eingesetzte Dienstleister oder Auftragnehmer können im Einzelfall Einsicht in personenbezogene Daten nehmen. Eine Auflistung der Unternehmen, mit denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie jederzeit anfordern.

### **Dienstleister und Auftragnehmer sind z.B.:**

- EU-Dienstleistungserbringer und Vermittlungsagenturen, mit denen wir zusammenarbeiten
- das ausländische Betreuungspersonal
- von Anke Sarrazin eingesetzte Dienstleister im Inland im Einzelfall, z.B. kooperierende Vermittlungsagenturen oder IT-Dienstleister

### **Keine Übermittlung von Daten in ein datenschutzrechtliches Drittland:**

Anke Sarrazin beabsichtigt nicht, Daten in Drittländer, die außerhalb des Geltungsbereichs der EU-DSGVO liegen, zu übertragen. Zur Datenübermittlung an Dienstleistungserbringer in EU-Mitgliedsstaaten in Ost-Europa vgl. unsere Informationen auf Seite 1 unter der Überschrift „Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage“.

### **Speicherdauer:**

Die Daten werden bei Anke Sarrazin so lange gespeichert, wie sie für die Zwecke, zu denen sie erhoben worden sind, benötigt werden. Werden die Daten nicht mehr benötigt, werden diese gelöscht, sofern nicht gesetzliche und vertragliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

So speichern wir die Daten im Rahmen der gesetzlichen Erfordernisse sechs bis zehn Jahre nach den einschlägigen Regelungen der Abgabenordnung bzw. des Handelsgesetzbuchs.

Ferner speichern wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen, solange noch Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können.

Kommt kein Vertrag zustande, löschen wir Ihre Daten drei Monate nach der endgültigen Entscheidung über diesen Umstand.



### **Betroffenenrechte:**

Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Sie haben ferner das Recht auf Herausgabe Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Auch können Sie jederzeit eine uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen oder der Datenverarbeitung widersprechen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die oben angegebene Kontaktadresse. Bitte berücksichtigen Sie bei dem Widerruf einer Einwilligung die Tatsache, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf unberührt bleibt.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden. Die zuständige Behörde ist der oder die Landesdatenschutzbeauftragte NRW:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

### **Pflicht zur Bereitstellung von Daten:**

Im Rahmen unserer geschäftlichen Beziehungen müssen Sie diejenigen Daten bereitstellen, die wir für die Durchführung der Geschäftsbeziehung brauchen. Für die Entscheidung über die Anforderungen an die ausländische Betreuungskraft und Ihre Möglichkeiten der Unterbringung in Ihrem Haushalt bzw. im Haushalt der zu betreuenden Person(en) benötigen wir z.B. bestimmte Daten, ohne die wir in der Regel nicht in der Lage sind, unsere Dienstleistung zu erbringen.

Zudem müssen wir bestimmte Informationen zum Gesundheitszustand der zu betreuenden Person(en) und Informationen über ggf. involvierte Behandlungspflege für Erfordernisse im Notfall kennen.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:**

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling findet nicht statt.



## **Ergänzende Informationen bei Dritterhebung (Art. 14 EU-DSGVO)**

Hinsichtlich aller personenbezogenen Daten, die Anke Sarrazin nicht beim Betroffenen sondern über Dritte erhält, gelten die oben angeführten Bestimmungen. Unserer darüber hinaus aus Art. 14 EU-DSGVO bestehenden Informationspflicht kommen wir im Folgenden nach:

### **Herkunft der Daten:**

Angehörige oder gesetzliche Betreuerinnen und Betreuer sowie andere involvierte Dienstleister im Gesundheitswesen wie z.B. Pflegerinnen und Pfleger aus der Behandlungspflege.

### **Datenarten/-kategorien**

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenarten/-kategorien

- Informationen über Hobbies, Vorlieben, z.B. bzgl. des Essens oder Freizeitbeschäftigung
- besondere Kategorien von Daten (z. B. Gesundheitsdaten)
- Kommunikationsdaten der involvierten Personen (z. B. Telefon, E-Mail, Internet)
- Besondere Informationen über die Wohnsituation

### **Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO**

Bei Dritten erhobene Daten verarbeiten wir nicht zur Wahrung berechtigter Interessen.

### **Betroffenenrechte**

Es gelten die oben angeführten Betroffenenrechte.

Auch können Sie jederzeit eine Dritten erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen oder der Datenverarbeitung widersprechen.

Bitte berücksichtigen Sie bei dem Widerruf einer Einwilligung die Tatsache, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf unberührt bleibt.